

Политика в отношении обработки персональных данных посетителей веб-сайта <https://sbashnya.ru/>.

1. Общие положения.

Настоящая политика обработки персональных данных посетителей веб-сайта <https://sbashnya.ru/> составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Администратором веб-сайта <https://sbashnya.ru/> (далее по тексту – Администратор).

1.1. Администратор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Администратора в отношении обработки персональных данных (далее по тексту - Политика) применяется ко всей информации, которую Администратор может получить о посетителях веб-сайта <https://sbashnya.ru/> (далее по тексту – Посетители).

2. Основные понятия, используемые в Политике.

2.1. *Автоматизированная обработка персональных данных* – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. *Блокирование персональных данных* – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. *Веб-сайт* – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://sbashnya.ru/>.

2.4. *Информационная система персональных данных* – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. *Обезличивание персональных данных* – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. *Обработка персональных данных* – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. *Администратор* - юридическое лицо ООО «Новая линия», ОГРН 1121838000767, ИНН 1838010922 самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. *Персональные данные* – любая информация, относящаяся прямо, или косвенно к определенным или определяемым Посетителям веб-сайта <https://sbashnya.ru/>.

2.9. *Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения*, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее по тексту – Персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. *Субъект персональных данных* – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью его персональных данных.

2.11. *Посетитель* – любой субъект персональных данных, посетивший веб-сайт <https://sbashnya.ru/>.

2.12. *Предоставление персональных данных* – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.13. *Распространение персональных данных* – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации,

размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.14. *Уничтожение персональных данных* – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Администратора.

3.1. Администратор имеет право:

- получать от Посетителя достоверную информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва Посетителем согласия на обработку персональных данных, Администратор вправе продолжить обработку персональных данных без его согласия, при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Администратор обязан:

- предоставлять Посетителю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
- отвечать на обращения и запросы Посетителей и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;

- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

- применять правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и в случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности Посетителей.

4.1. Посетители имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Посетителю Администратором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок её получения установлен Законом о персональных данных;

- требовать от Администратора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- на отзыв согласия на обработку персональных данных;

- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Администратора при обработке своих персональных данных;

- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Посетители обязаны:

- предоставлять Администратору достоверные данные о себе;
- сообщать Администратору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Администратору недостоверные сведения о себе, либо о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Администратор может обрабатывать следующие персональные данные Посетителя:

5.1. Фамилия, имя, отчество.

5.2. Электронный адрес.

5.3. Номера телефонов.

5.4. Также, на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о Посетителях (в т.ч. файлов «cookie») а помощью сервисов интернет-статистики («Яндекс. Метрика» и сервиса «Jivo» и других).

5.5. Вышеперечисленные данные по тексту Политики объединены общим понятием - Персональные данные.

5.6. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Администратором не осуществляется.

5.7. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1. Закона о персональных данных.

5.8. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом, соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1. Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

5.8.1. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Посетитель предоставляет Администратору непосредственно.

5.8.2. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных Посетителем для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию Посетителя. Такое требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Администратором, которому оно направлено.

5.8.3. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Администратору требования, указанного в п. 5.8.2. настоящей Политики в отношении обработки персональных данных.

6. Принципы обработки персональных данных.

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

6.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют законным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

6.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

Администратор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных данных.

6.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения их хранения не установлен федеральным законом, договором, стороной которого выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются, либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. Цели обработки персональных данных.

7.1. Цель обработки персональных данных Посетителя:

- получение обратной связи от Посетителя с целью повышения качества обслуживания, максимально полному удовлетворению запросов Посетителей и улучшению условий их пребывания на веб-сайте

<https://sbashnya.ru/>.

- информирование Посетителя о проводимых культурно-досуговых мероприятиях посредством отправки электронных писем;

- предоставление доступа Посетителя к сервисам, информации и /или материалам, содержащимся на веб-сайте <https://sbashnya.ru/>.

7.2. Администратор имеет право направлять Посетителю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Посетитель всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Администратору письмо на адрес электронной почты bashbya_adm@mail.ru с отметкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах, услугах и специальных предложениях».

7.3. Обезличенные данные Посетителей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Посетителей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

8. Правовые основания для обработки персональных данных.

8.1. Правовыми основаниями для обработки персональных данных Администратором являются:

- Федеральный закон от 27.07.2006г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- учредительные документы Администратора;
- федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;
- согласия Посетителей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

8.2. Оператор обрабатывает персональные данные Посетителя только в случае их заполнения и/или отправки Посетителями самостоятельно через специальные формы, расположенные на веб-сайте <https://sbashnya.ru/> или направленные Администратору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Администратору, Посетитель выражает своё согласие с данной Политикой.

8.3. Администратор обрабатывает обезличенные данные о Посетителе в случае если это разрешено в настройках браузера Посетителя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

8.4. Посетитель самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

9. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных.

9.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Администратором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

9.2. Администратор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

9.3. Персональные данные Посетителя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства, либо в случае,

если субъектом персональных данных дано согласие Администратору на передачу данных третьему лицу.

9.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Посетитель может актуализировать их самостоятельно, путем направления Администратору уведомления на адрес его электронной почты bashbya_adm@mail.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

9.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Посетитель может в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив Администратору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Администратора bashbya_adm@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9.6. Вся информация, которая собирается сторонними организациями, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается в соответствии с Пользовательскими соглашениями и Политикой конфиденциальности вышеперечисленных сторонних организаций.

9.6.1. Посетитель обязан самостоятельно ознакомиться с документами, перечисленными в п.9.6. настоящей Политики. Администратор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе за действия поставщиков услуг, указанных в п.9.6. настоящей Политики.

9.7. Установленные Посетителями запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общеобразовательных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

9.8. Администратор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

9.9. Администратор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

9.10. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия Посетителя или его отзыв, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

9.11. Обработка персональных данных с помощью сервиса "Яндекс.Метрика" :

- категории обрабатываемых данных: файлы "cookies" (куки-файлы). Файлы "cookie" – это фрагмент данных, отправленный сервером Оператора и хранимый на устройстве Субъекта персональных данных. Содержимое такого файла может как относиться, так и не относиться к персональным данным, в зависимости от того, содержит ли такой файл персональные данные или содержит обезличенные технические данные;

- цель обработки персональных данных: анализ пользовательской активности с помощью сервиса "Яндекс.Метрика";

- категории субъектов персональных данных: все Посетители Сайта, которые дали согласие на обработку файлов "cookie" (куки-файлы).;

- способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- срок обработки и хранения: до получения от Посетителя требования о прекращении обработки/отзыва согласия;

- способ отзыва: заявление об отзыве в письменном виде путём его направления на адрес электронной почты: bashnya_adm@mail.ru или путём письменного обращения по юридическому адресу: 427960, Удмуртская Республика, г. Сарапул, ул. Оползина, 1, строение 1;

- Посетитель вправе запретить своему оборудованию прием этих данных или ограничить прием этих данных. При отказе от получения таких данных или при ограничении приема данных некоторые функции Сайта могут работать некорректно. Посетитель обязуется сам настроить свое оборудование таким способом, чтобы оно обеспечивало адекватный его желаниям режим работы и уровень защиты данных файлов "cookie", а

Администратор не предоставляет технологических и правовых консультаций на темы подобного характера.

- порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на "0") с составлением акта об уничтожении персональных данных.

- нажатие Посетителем сайта: <https://sbashnya.ru> кнопки «Принять» на интерфейсе с текстом "На сайте осуществляется обработка файлов cookie с использованием «Яндекс. Метрика», квалифицируется как подписание простой электронной подписью Согласия на обработку персональных данных с помощью сервиса «Яндекс. Метрика» в соответствии с Политикой конфиденциальности.

9.12. Обработка персональных данных с помощью сервиса «Jivo» 1:

- Посетитель, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных» предоставляет ООО Новая линия (далее -Администратор), расположенному по адресу 427960, Удмуртская Республика, город Сарапул, улица Оползина 1, строение 1, согласие на обработку своих персональных данных, указанных им в форме веб-чата и/или в форме заказа обратного звонка на сайте в сети «Интернет», владельцем которого является Администратор, а именно: *ФИО, адрес электронной почты и номер телефона;*

- целями обработки персональных данных Посетителя являются: обеспечение обмена короткими текстовыми сообщениями в режиме онлайн-диалога и обеспечение функционирования обратного звонка;

- Посетитель даёт Согласие на совершение следующих действий (операций) с указанными им в данном пункте персональными данными: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, осуществляемых как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка);

- Посетитель предупрежден и соглашается с тем, что предоставление Администратору какой-либо информации о себе, не являющейся контактной и не относящейся к целям настоящего согласия, а равно предоставление информации, относящейся к государственной, банковской и/или коммерческой тайне, информации о расовой и/или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни запрещено;

- в случае принятия Посетителем решения о предоставлении Администратору какой-либо информации (каких-либо данных), обязуется предоставлять исключительно достоверную и актуальную информацию и не вправе вводить Администратора в заблуждение в отношении своей личности, сообщать ложную или недостоверную информацию о себе;

- Посетитель понимает и соглашается с тем, что Администратор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Посетителем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность и исходит из того, что Посетитель предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает такие данные в актуальном состоянии;

- согласие Посетителя на обработку персональных данных действует по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;

- согласие может быть отозвано Посетителем в любое время на основании его личного заявления, путём его направления на адрес электронной почты: bashnya_adm@mail.ru или путём письменного обращения по юридическому адресу: 427960, Удмуртская Республика, г. Сарапул, ул. Оползина, 1, строение 1.

10. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными.

10.1. Администратор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

10.2. Администратор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

11. Конфиденциальность персональных данных.

11.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

12. Заключительные положения.

12.1. Посетитель может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Администратору с помощью электронной почты bashbya_adm@mail.ru.

12.2. Политика действует бессрочно до замены её новой версией.

12.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: <https://sbashnya.ru/>.